



El servicio de Apoyo de MySMA es un servicio de Genentech que está disponible para responder preguntas y proporcionar educación sobre medicamentos.

También pueden ayudar a explicar la cobertura del seguro y las opciones adecuadas de asistencia financiera para comenzar y seguir con el tratamiento.



EDUCACIÓN SOBRE MEDICAMENTOS

- Información sobre la eficacia e información de seguridad importante
- Orientación sobre la administración del tratamiento



SEGURO Y ASISTENCIA FINANCIERA

- Investigación de los beneficios del seguro
- Recursos para ayudar a los consultorios médicos con autorizaciones y apelaciones previas*
- Asistencia financiera para personas elegibles, incluidos copago y programas gratuitos de medicamentos



APOYO ADICIONAL

- Coordinación con la farmacia especializada para la preparación y entrega
- Materiales educativos relacionados con la enfermedad y el tratamiento

**Póngase en contacto con el servicio de Apoyo de MySMA al
(833) 387-9734 (de lunes a viernes, de 9 A. M. a 8 P. M. hora del este)**



*Usted y su médico son responsables de cumplimentar y enviar toda la documentación necesaria a su plan de seguro médico. Genentech no puede garantizar que su plan cubra algún tratamiento.

EL EQUIPO DE APOYO DE MySMA

Preguntas generales, apoyo y orientación



PARA PERSONAS CON SMA Y SUS CUIDADORES

Socio y contacto de acceso (Partnership and Access Liaison, PAL)

Un PAL es el punto de contacto principal local de Genentech, que apoya a las personas que viven con SMA.

Un PAL puede:

- Proporcionar apoyo en persona o virtual según su preferencia
- Responder a preguntas sobre el medicamento, incluido cómo funciona, cómo tomarlo, qué resultados se observaron en los ensayos clínicos e información importante sobre el perfil de seguridad-riesgo
- Explicar la cobertura del seguro y las posibles opciones de apoyo financiero
- Remitirlo a recursos útiles

Para ponerse en contacto con el PAL local, llame al servicio de Apoyo de MySMA al **(833) 387-9734 de lunes a viernes, de 9 a. m. a 8 p. m., hora del este** o visite **MyMAPAL.com**.



PARA PROVEEDORES DE ATENCIÓN MÉDICA

Director del área terapéutica de enfermedades raras neurológicas (Neurological Rare Disease Therapeutic Area Manager, NRD TAM)

Un NRD TAM es el recurso de apoyo local dedicado para médicos y personal de oficina.

Un NRD TAM puede:

- Educar sobre la enfermedad y proporcionar información sobre los medicamentos de Genentech y los servicios de apoyo relacionados
- Proporcionar información sobre el proceso de aprobación y reembolso
- Conectar a los proveedores de atención médica con representantes farmacéuticos especializados



SEGURO ADICIONAL Y APOYO FINANCIERO

Gestor de casos

Aunque un PAL seguirá siendo el punto de contacto principal para el Apoyo de MySMA, los gestores de casos forman parte de nuestro equipo de apoyo virtual. Un gerente de caso colabora estrechamente con los PAL y los proveedores de atención médica para ayudarle a comprender el proceso del seguro médico e identificar posibles opciones de apoyo financiero.

Un gerente de caso puede:

- Facilitar el proceso del seguro médico para ayudar a las personas con SMA y a sus cuidadores a comprender mejor las opciones de cobertura
- Identificar las opciones de apoyo financiero disponibles
- Colaborar con farmacias especializadas para ayudar a una correcta entrega del tratamiento



COORDINACIÓN CON LA FARMACIA ESPECIALIZADA PARA LA ENTREGA

Farmacia especializada*

- Una farmacia especializada preparará y enviará el tratamiento directamente a la persona con SMA cada mes. El medicamento no está disponible en farmacias minoristas
- Una farmacia especializada llamará a la persona con SMA (o a su cuidador) para darle la bienvenida al programa y para programar los momentos de entrega que le sean convenientes. Es importante que estas llamadas tengan lugar rápidamente para prevenir cualquier retraso en el tratamiento
- Póngase en contacto con la farmacia especializada si tiene preguntas sobre el envío y el embalaje

*Las farmacias especializadas no forman parte de Genentech y mantienen la independencia en sus operaciones y en su rol como proveedores de atención médica.



El Apoyo de MySMA no proporciona asesoramiento médico y no sustituye a su equipo médico. Su proveedor de atención médica debe ser siempre su principal recurso para cualquier pregunta sobre su salud y atención médica.